Teadlik puhastusteenuse hankimine

Helge Alt

31.Märts 2022

Ettevõttest

- Teadlik puhtus aastast 1998!
- Meie koolitustel on osalenud üle 17 000 inimese;
- Teadlikku puhtuse saavutamiseks:
  - aitame koostada hankeid;
  - koolitame;
  - nõustame;
  - viime läbi auditeid;
  - aitame saavutada soovitud kvaliteeti.

Helge Alt

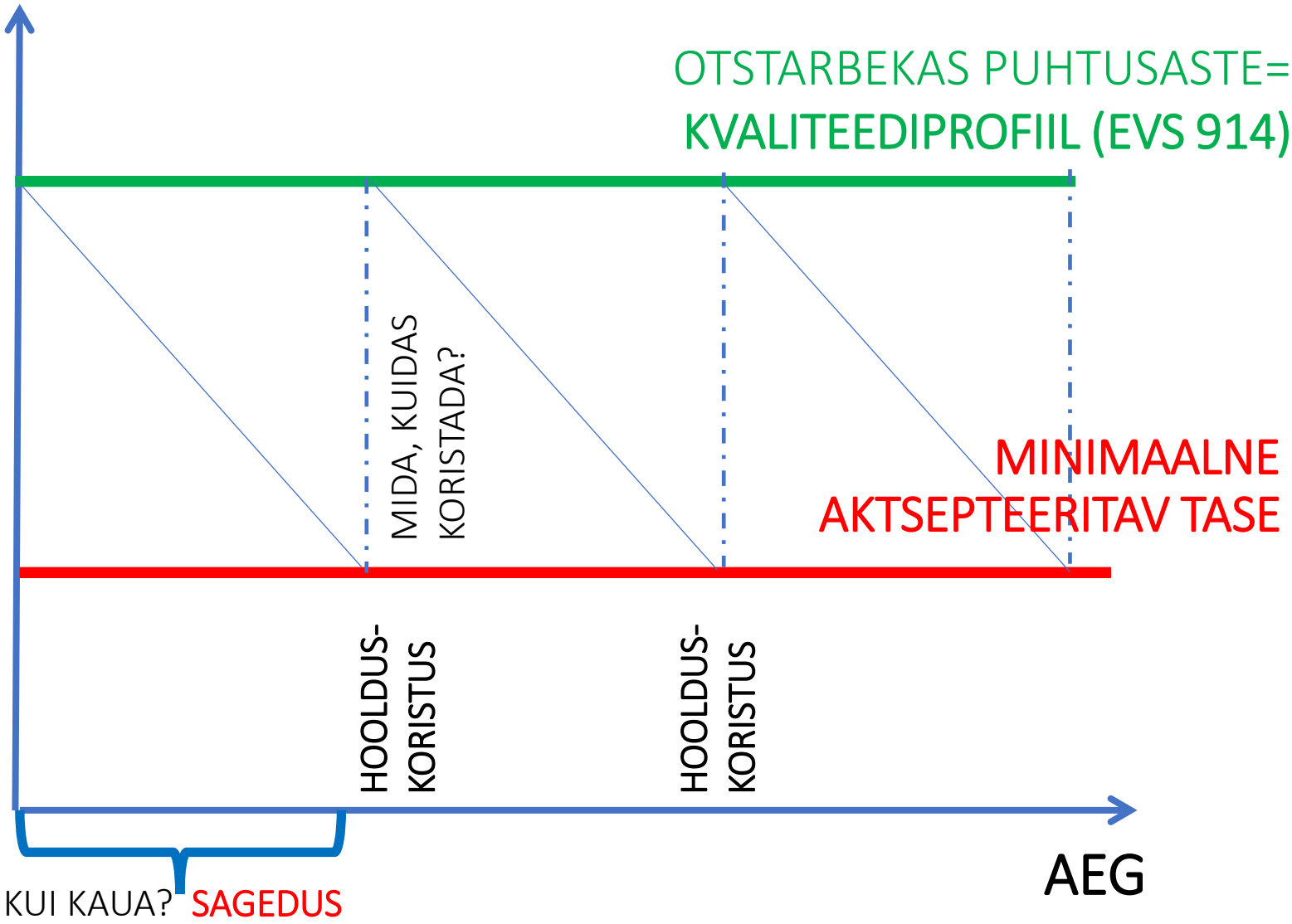
- Koristusvaldkonnas alates 1993;
- Pedagoogika teadusmagister (Tartu Ülikool 2008);
- Omandanud koristusalaseid teadmisi ja kogemusi erinevates riikides;
- On kuulunud mitme koritusalase standardi koostamise töörühma;
- Tutvunud INSTA800 kasutusega kõigis 7-s standardit kasutavas riigis
- Kasutanud erinevad puhtuse mõõtmise viise

MIS ON KORISTAMISE EESMÄRK?

MIS ON KORISTAMISES KÕIGE TÄHTSAM?

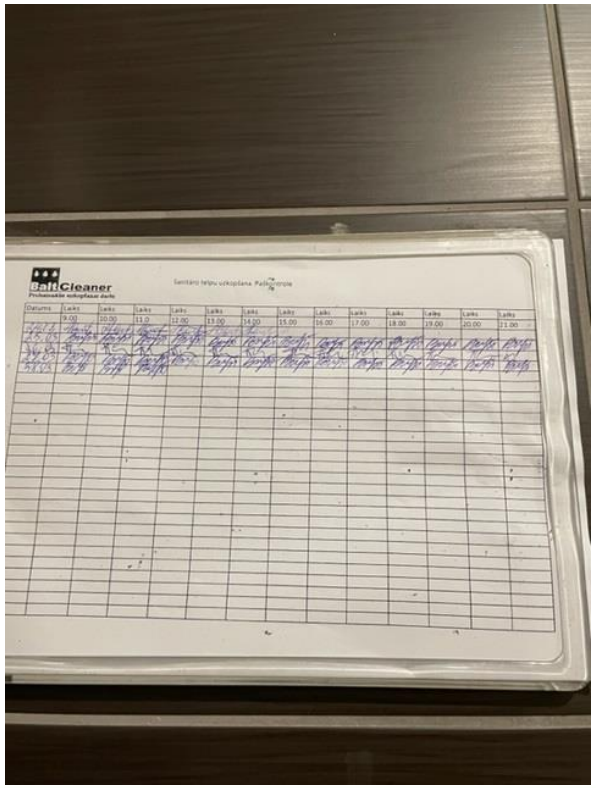
PUHTUSASTE

VAJADUSPÕHISE KORISTAMISE PLANEERIMINE



13 ööpäevas koristamine, WC väga must.

- Mis aiataks, kui tellida veel sagedamini?
- Mis on selle töö väärtus?
- Milline ressurss on kulunud- ained, vesi, tööaeg jne?



Kasutatav puhastusainete kogus

- Tänapäevasel teadlikul koristusel väga vähene, käibest alla 1%
- Milleks tavaliselt aineid rohkem vaja- „vanem mustus“
- Viimased 2 aastat desinfitseerimine- biotsiid? Selle tulemuslikkus? Mõju keskkonnale, inimestele?
- Ilma aineteta koristuslahendused:

- mikrokiud + vesi
- spetsiaalsed puhastuskettad
- aur

Koristamisel kasutatud vee kogus 1

- 25% tööajast vee vahetamine, mopi pesu jne- väärtusetu töö
- veekulu puhastusteenindaja kohta (8 tundi) „ämbriga“– umbes 200 liitrit päevas
- „eelniisutatud süsteem“- professionaalne mopipesumasin 6 kg (umbes 50 moppi- st 2-4 puhastusteenindaja mopid)- 50 - 70 liitrit

Koristamisel kasutatud vee kogus 2

Kas eelniistatud koristustekstiilidega koristusest:

- veekulu 10 korda väiksem
- aine kulu 20 korda väiksem
- 25% väiksem tööaeg
- puhtamad pinnad
- vähem eripuhastustöid
- mikroorganismide areng pärsitud (niiske keskkond soodne!!!)
- aseptika- ühe määrdumisel kasutusele järgmine, puhas tekstiil- aseptika!

Tarvikud, sh ühekordsed

- Abiks mustuse efektiivsel eemaldamisel
- Mitmele puhastusteenindajale?
- Millisel juhul on eesmärki arvestades asjakohane ühekordne tarvik- eritiseplekk?

Jäätmed, sh paber

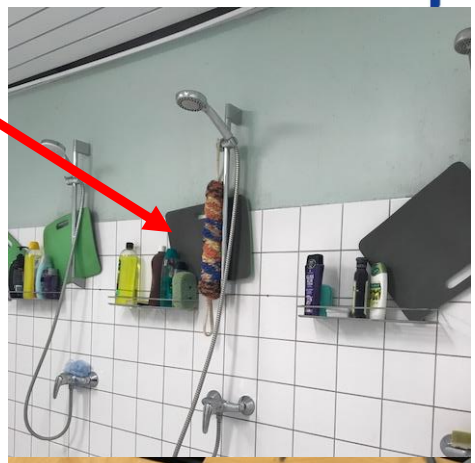
- Puhastusteenuse puhul eeskätt tegemist kliendi jäätmetega
- Paber- milleks, kelle kulu? Kas ikka tasub teenuse hinna sisse panna paber?

Mis mõjutab keskkonnahoidlikust?

- Kas koristus päeval või õhtul-hommikul? Näiteks eeldatav tööaeg 24 tundi, st 3 puhastusteenindajat 8 tundi või 8 inimest 3 tundi?
- valgustustuse elekter, kui koristatakse?
- igale omad tarvikud?
- õpetamine, juhtimine?
- päevavalgel või pimedas koristamine?
- kas eemaldatakse kuivanud või värsket mustust?

Puhastusteenuse piirid

- Puhtus on terviklik tunne:
- kuidas on lood nende kohtadega, mida puhastavad „oma inimesed“?
- nende puhastamisega seotud ressursid?
- milline mõju on puhastamata detailil?
- kas puhastusfirma saab puhastada?



Hind?

- Mis mõjutab hinda?
- Milline on reaalne, optimaalne tööaeg?
- Milline töötaja suudab **teadlikult puhtaks** teha- vajab vähem aega, tarvikuid, aineid jne?
- Kui keegi teeb odavamalt, mille arvelt on see võimalik?

Mida mõõta?

Elu reegel- seda, mida mõõdad, seda saad!

Mida soovime- puhtust!

Eesmärk- minimaalsete ressurssidega (ained, vesi, tarvikud, tööaeg jne) saavutada soovitud tulemus.

Kui hankes/ lepingus on kirjas see mida vajatakse- **kui sageli, kui puhas** ja hiljem nii ka tehakse,

siis probleeme ei ole!

↓

Hästi koostatud hange/ pakkumus

↓

Tulemuste järelevalve, analüüs, arendus

Loome üheskoos **teadlikult puhtama** maailma!